３．面談への応用
（４）ロールプレイ

配布資料の確認
・男性用設定２名分
・女性用設定２名分
・面談シート
・面談報告シート（例）

ロールプレイ用資料

ワーク内容

ペアでロールプレイを行います。
①役作り５分
②ロールプレイ15分
・メモを取りながら聞く
③シート記載10分

このワークは、メモを取りながら聞き、聞き終わった後に簡単な報告書を書くということが目的です。

男性は、井上さんか山下さんのケースをどちらかお使いください。
女性は、長篠さんか岡崎さんのケースをどちらかお使いください。
演じにくい場合等は、ご自身の話をするなどでも構いません。

3．面談への応用
（4）ロールプレイ

ケース事例
井上修一さんのケース

相談者のプロフィール
◆**氏名**：井上修一、32歳、男性
◆**家族構成**：本人、妻
◆**経歴**：大学卒業後、IT業界へ就職。現在、サーバーエンジニアをやっている。

◆**来談目的**
仕事がつらく、辞めて転職を考えている

◆**来談経緯**
現在、東京で働いているが、労働時間が長く、自分の趣味に時間をさけなくなりつつある。
お世話になっていた先輩がメンタル不調を患い、半年前に退職した。
先輩が持っていた仕事が全部自分に振られることになってしまい、さらに仕事量が増えている現状と、人は増えないという状態の中でこれからの自分の働き方を相談に来た

◆**本人の性格・仕事の状況など**
〇潔癖な性格で、責任感が強い。
〇こだわりが強いタイプで、融通が利かないところがあり、周囲と協調できず軋轢が生じる時がある。
〇人間より機械、数字に関心があり、良好な人間関係を築くことに苦手意識がある。
〇精密機械の組み立てのような精度の高い仕事への関心が強い。
〇共働きのため、給料のほとんどを趣味のパソコン周辺機器やゲームソフトの購入につぎ込むこともある。
〇エンジニアだが、パソコンに向かっていることは少なく、顧客との調整や営業との調整を行っており、感情に触れることが多く、自分には向いていないと感じている。
〇出張も多く、1ヵ月の3分の2を出張していることもある。
〇トラブルが出ると、深夜でも連絡が入り、対応を考えなければならないことに疲れを感じている。
〇給料も上がらない環境の中で何とかしたいと思っている
〇家族にも仕事が順調に進まないため心配をかけていて、申し訳ないという気持ちがある。
〇最近では、土日が両方仕事となることも多く、妻に「全然休みないじゃん」と怒られている。
〇現在、ずっと出向という身分で働いている
〇本社勤務を希望していたができず、しかも自社で働くことができていない。最近では自分がどこの会社に所属しているのかわからなくなりつつある

男性クライアント設定１

3．面談への応用
（4）ロールプレイ

ケース事例
山下洋二さんのケース

相談者のプロフィール
◆**氏名**：山下洋二、51歳、男性
◆**家族構成**：本人、妻、息子、娘
◆**略歴**：大学卒業後、エネルギー関係の会社でこれまでずっと営業職として活動してきた。

◆**来談目的**
上司に海外赴任の話を持ち掛けられて、受けようかどうしようか迷っている

◆**来談経緯**
現在、会社の早期退職制度に応募しようかと考えており、妻とも話をしていた。
退職したら、妻とアジアン雑貨のセレクトショップを開くことを決めていた。
しかし、海外赴任の話を持ってきた人は直属の上司にあたる人で、恩を感じている。
仕事でまだ貢献できるのかという思いも沸き上がり、決められなくなったので相談に来た

◆**本人の性格・仕事の状況など**
〇明るい性格で、協調性が強い。
〇貢献欲が強いタイプで、頼まれたら断れないところがある。家族より仕事を優先してきた過去もある。
〇良好な人間関係を築くことが得意で、30代のころは営業成績TOPを取ったこともある。
〇好奇心はそこまで強くなく、仕事の上で必要な知識をしっかりと抑える程度。
〇勤勉なタイプで、計画を立てて行動することが好き。場当たり的な対応にストレスを感じる。
〇お客様など、外の人と直接関わるような仕事への関心が強い。
〇現在も営業部だが、実際の営業を行う数は減り、新人の育成やOJTの担当となっている。
〇10年近く満足できる仕事ができておらず、早期退職してもいいかなと思い始めている。
〇妻にも仕事が順調に進まないため心配をかけていて、申し訳ないという気持ちがある。
〇上司は、過去に自分を面接してくれた人。年齢は3歳ほどしか離れておらず、上司でありながら先輩のような付き合いがある。
〇上司には早期退職の応募の相談ができていない状態のまま、海外赴任の話を持ってきた。話しておけばよかったという後悔もあるが、ぜひやって欲しいと好意を向けられている状態には答えたいと思う現状でとてもつらい。

3．面談への応用
（4）ロールプレイ

ケース事例
長篠晶子さんのケース

相談者のプロフィール
◆**氏名**：長篠　晶子、28歳、女性
◆**家族構成**：家族と同居（父、母、本人）
◆**経歴**：専門学校卒業後、ファミリーレストランのアルバイトとしてキッチンを担当している。

◆**来談目的**
今後は正社員として働きたいと思って転職活動しているがうまくいかない

◆**来談経緯**
ファミリーレストランのキッチンでアルバイトをしている。
元々調理師の専門学校に通っており、将来は大きなレストランで働きたいと思っていた。
就職活動がうまくいかず、アルバイトとして就業を始めたが、6年経った今もアルバイトであり、焦りを感じて転職活動を始めたが、なかなか決まらないため相談に来た

◆**本人の性格・仕事の状況など**
〇温和な性格だが、自ら話をすることを苦手と思っている
〇人に流されてしまうタイプで、今回の転職活動も家族に言われて始めた
〇調理をするのは好きだが、料理を食べてくれた方から「ありがとう」と言われることが一番うれしいと思う
〇自己肯定感が低めで、資格や経験がない自分では転職は難しいと思っている
〇給料の一部を家に入れており、家族仲は良好である。
〇友達にパティシエをしている人がおり、作ったお菓子をInstagramにアップしているのを見て毎回うらやましく思っている
〇レストランということで休みが不定期であるし、結婚をしていないからシフトに融通が利くと思われていることに不満がある
〇シフト制は早番遅番があり、遅番になると日が変わってもまだ帰れていないこともある
〇時給ではなく月給制で働きたいと思っている
〇家族には事務職を勧められているが、未経験なこともあって書類選考で落ち続けており、向いていないように感じている。
〇最近は調理師にも事務にもこだわらず、応募できるものは全部応募しているような状況

3．面談への応用
（4）ロールプレイ

ケース事例
岡崎沙織さんのケース

相談者のプロフィール
◆**氏名**：岡崎　沙織、41歳、女性
◆**家族構成**：本人、夫、娘
◆**経歴**：大学卒業後、窓口業務を担当。出産を機に一端仕事を辞め家庭に専念する。
最近、子育てが一段落したことから就職活動をし、社労士事務所に就職したばかり。

◆**来談目的**
転職したばかりの事務所だが、このまま働き続けられるか心配

◆**来談経緯**
銀行の窓口担当をしていたが、出産を機に退職
子どもが中学生になり、子育てが一段落したことから再就職した。
しかし、就職先の事務所の上司と馬が合わず、毎日大きなストレスを感じている。
辞めようかとも思ったが、半年かけて決まった就職だし、まだ3か月という短期間で辞めることに抵抗を感じて相談にきた

◆**本人の性格・仕事の状況など**
〇はっきり物を言うタイプ。「できないことははっきりできないというべきであり、曖昧にする方が相手に失礼だ」と銀行窓口時代に教わり、徹底している
〇自分のやり方にこだわりがある。マニュアル通りの対応を求められることがストレスになる。
〇事務処理をするときは、正確に迅速にを心がけている。
〇これまであまりストレスを溜める環境になったことがなく、ストレス発散が下手
〇プライベートと仕事を分けて考えており、残業はできるだけしたくないと考えている
〇夫は中学校の先生をしており、共働きの上、毎日激務をこなしている
〇残業はあるが、中学生になった娘が家事を手伝ってくれている
〇上司が全て自分の言う通りにさせたがる人で、仕事がやりにくい
〇手順をなぞるような仕事を行わないと叱責されてしまう環境である
〇最近では、署名の後にハンコを押すようにと言われていたが、先にハンコを押してしまって厳しく怒られた。
〇はみ出したり、書類としての不備は全くないのに理不尽だ
〇所長は別にいるが、そこまで気にしていないのか、取り合ってもらえない
〇最近、「お前は使えないな」というようなことを言われてしまい今すぐにでも辞めたいと思った

女性クライアント設定２

３．面談への応用
（４）ロールプレイ

面談シート

本日聞いておきたいこと	CL名
	担当日
	担当者

相談内容	Point	Reason
Example		

人物像	Point	Reason
Example		

その他引継ぎ事項

面談報告シート（例）

作成日	年　月　日	面談日時	年　月　日		
名前 (フリガナ)		年齢		性別	
勤務年数		所属部署			
資格等					

本日の目的

今日の相談内容

人物像

これから取り組みたいこと

その他

2か月後の目標

その為にやること
①
②
③