# キャリアコンサルタント更新講習（技能講習）

## 各種ハラスメントに対する対応　演習①

**問１　身近で起きたパワハラに該当するかしないか微妙な事例を共有しましょう。**

**問２　セクハラ、ワイセツ行為、ストーカー行為について、違いや境界を考えましょう。**

**セクハラ行為**

**ワイセツ行為**

**ストーカー行為**

キャリアコンサルタント更新講習（技能講習）　職場で実践できる各種ハラスメントに対する対応
演習②

【事例検討】

**追い詰められて・・・**

Ａさんは、配送業社に務める 30 代の男性ですが、自分の指示で働くべき部下のアルバイトたちからのパワハラに苦しんでいます。「社員のくせに使えねえなぁ、ボケ！」「お前なんか辞めちまえ！」など、少しでもミスすると年上のアルバイトたちが一斉に罵ります。Ａさんは、笑って聞き流すしかありません。15 人ほどの営業所では 10 人以上がアルバイトです。正社員よりも勤続年数が長い人も多く、アルバイトの立場が強く、アルバイトが働かないと業務が回らないので、機嫌を損ねないよう耐えていました。Ａさんが抵抗しないことを知るとますます増長し、最近採用した外国人労働者からもバカにされる始末です。

先日は、「今度ミスしたらぶっ殺すぞ！」「俺たちより高給のくせして、ふざけんじゃねぇ！」と怒鳴られ、怖くて手を合わせて「本当にすみませんでした」と頭を下げました。同僚や他の部署のアルバイトたちも見ていましたが、年上の上司であるＡさんを公然と怒鳴りつけているのに、気づかぬふりをしています。掃除や後片付けなどの雑務をお願いしても「自分の仕事じゃない」と聞かず、定時には帰ってしまうので、結局はＡさんが残ってやるしかなく、帰宅時間も遅くなり、疲れも溜まっています。

帰宅後、さらし者にされて、情けなく、悔しく、身体の震えが止まらなくなりました。家の中にいても誰かが怒鳴り込んでくるのではないかとビクビクしています。明日は誰が出勤するのか、また怒鳴られるのか、考えるとなかなか眠れません。朝起きても、数人のアルバイトの顔が頭をよぎり、タバコに火がつけられないほど手が震えます。

Ａさんはあまりにも情けなく感じるので、辞めることも考えましたが、あいつらの思う壺だとも思うし、後任者も同じ目に合うのでは、意味がないと思うし、どうして良いか分かりません。

| | |
|---|---|
| あなたは、Ａさんにどのように対応しますか？ | |
| キャリアコンサルタントとして、この職場にどのように関わりますか？ | |

キャリアコンサルタント更新講習（技能講習）　職場で実践できる各種ハラスメントに対する対応
演習③

【事例検討】

**パワハラですよね？**

あなたは、小中高生向けの教材アプリ開発企業 K 社の社外契約キャリアコンサルタントです。ある日、K 社の C さん（35）が相談に来ました。話の概要は、C さんの上司である課長が自分を差別したり無視したり、パワハラをしている。会社の相談窓口に行こうと思うが、その前に相談に来た、ということです。

具体的な話を聞いたところ、「課長は、半年ほど前に今の部署に異動となったんですが、私がこれまで担当していた大手進学塾は、20 代の若手に担当させて、私には中小の進学塾、私立の中高や英会話学校など新規開拓を命じたんです。開拓営業は初めてだったので、進め方について相談しても、自分で考えろ、としか言わないので、自分なりには頑張っているけど、なかなか開拓が進まないんです。だから査定も低く、賞与も前年よりもダウンしました。課長は若手とはランチに行ったり、飲みに行ったりしているのに私には 1 度も声を掛けてくれないんです。挨拶しても無視したり、決済の承認印も催促するまで放置してるんです。酷くありませんか。これってパワハラですよね？相談窓口に行ってもいいですよね？」と訴えた。「ただ、相談したことが課長に伝わると益々意地悪されるんじゃないかと思うし、社内に噂が広まると私も居づらくなるなあと不安もあるんです。一体どうしたらいいでしょうか？」と強い眼差しを向けられた。

| | |
|---|---|
| C さんはどのような気持ちでしょうか。それを踏まえてどのように対応しますか？ | |
| C さんに対応する中で、注意すべきことはどのようなことですか？ | |
| C さんにどのようなアドバイスや提案を行いますか？ | |