キャリアコンサルタント更新講習（技能講習）
プロセスに沿ったキャリアコンサルティング　システマティック・アプローチ編
事例検討

相談者：55 歳　男性　会社員（3 ヵ月前に転職）
家　族：妻 53 歳　パート　　長男 24 歳　社会人　　長女 22 歳大学 4 年

相談内容：
　実は、前の会社で再就職支援グループに移されて、再就職先を探していました。1 年くらいたって、大手の損保会社の査定業務の仕事が見つかりました。やっと決まったし、大手企業だったので、嬉しかったのですが、いざ仕事を始めてみると覚えなくちゃいけないことが多く、書類の書き方も複雑だし、若い社員から冷たくあしらわれるし、試験もあるんですが、中々合格しないんですよね。電話で契約者と事故の状況確認とか被害状況とか加害者のこと聞いたり、また、逆の場合もあるんですがね。契約者が加害者だったり。でもどっちでもそういう時って、感情的になったり冷静じゃないんですよ。やり取りがスムーズにいかないんですよね。それでまた、若い社員に対応してもらったりで・・・なんかもうこれ以上無理かなって思うんですけど、今の会社には、再就職支援なんてないし、このまま頑張るか、辞めるか何ですよね。続ける自信はないし、でも辞めても仕事なんかないんじゃないかと思うとどうしたらいいのか・・・まだ 10 年は働かないと生活もできないし、家族にも中々言えないんですよね。それでどうしていいか分からなくて、今日は来たんです。

リレー形式（順番に質問）で対応：