【キャリアコンサルタント更新講習：技能講習】

効果的な面談記録の書き方講座

面談記録を文字にまとめ、報告書を作成する為の構成法

講師紹介

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

1.オリエンテーション

（1）本講座の目的

- 文章の構成力を学び、キャリアコンサルタントとしての業務遂行力の向上を目指す
- 面談の準備から報告までの流れを学ぶ
- 守秘義務を意識した報告書の書き方を学び、ラポールの維持向上に努める

（2）受講ルール

- 守秘義務の徹底
- 評価しない
- 自分の現場のイメージを持つ



© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

1.オリエンテーション

（3）スケジュール

カリキュラム	進行のポイント
1.オリエンテーション （1）本講座の目的 （2）受講ルール （3）スケジュール （4）自己紹介	講座の目的と受講ルールを確認する。 スケジュールを確認する。 講師の自己紹介と、受講生同士の自己紹介を挟みながら、参画の体制を作る。
2.キャリアコンサルタントと文章力 （1）文章力の業務への影響 （2）構成準備と守秘義務 （3）演習と振り返り	キャリアコンサルタントとしての業務に、文章力がどの程度影響するのか考える。 目的・要素・流れ・守秘義務を確認する
3.面談への応用 （1）面談に必要な準備 （2）代表的な文章構成 （3）ケースワーク （4）ロールプレイ	面談時に必要な準備とメモの重要性を知る 面談後のまとめ方のフレームワークを学ぶ（PREP法、結起承転結法、ホールパート法、STAR法） 実際にロールプレイをしながら、メモを取り文章で共有することを体験する
4.理解度テストと本日のまとめ （1）理解度テスト （2）本日のまとめ （3）感想共有	択一式と、記述式の両面から、本日の理解度を図る 本日のまとめと感想の共有を行う

※カリキュラム中に10分休憩2回　小休憩(5分程度)2回を予定

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

1.オリエンテーション

（4）自己紹介

- お名前
- 興味のある領域と文章力の現状
- 今日の目標



Memo

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（1）文章力の業務への影響

日々の業務の中では、様々な人と業務内外で連携をしています。
文章力が向上することでどのような影響があるか想像してみましょう。

上司・先輩・同僚との関係性

業務遂行力

クライアントとの関係性

リファー先や自チームとの連携

文章力が高い場合は？



文章力が低い場合は？

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（2）構成準備と守秘義務



クライアント → **キャリアコンサルタント** → 経営者
→ 人事担当者
→ 他のキャリアコンサルタント

キャリアコンサルティングの目的を果たし、連携していく為に、誰に伝えても、過不足なく伝わる表現を心がける必要がある。

適切な文章で連携ができない場合

キャリアコンサルティングの目的を達成するために必要な情報が足りず、適切な連携が取れない。

連携そのものに時間がかかってしまい、キャリアコンサルティングの質の低下を招く。

目的を達成するのに不要な情報を詳細に提供してしまい、守秘義務に抵触する可能性がある。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（２）構成準備と守秘義務

（守秘義務） 第５条
キャリアコンサルタントは、業務並びにこれに関連する活動に関して知り得た秘密に対して守秘義務を負う。但し、相談者の身体・生命の危険が察知される場合、又は法律に定めのある場合等は、この限りではない。
2 キャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングにおいて知り得た情報により、組織における能力開発・人材育成・キャリア開発・キャリア形成に関する支援を行う場合は、プライバシーに配慮し、関係部門との連携を図る等、責任をもって適切な対応を行わなければならない。
3 キャリアコンサルタントは、スーパービジョン、事例や研究の公表に際して、相談者の承諾を得て、業務に関して知り得た秘密だけでなく、個人情報及びプライバシー保護に十分配慮し、相談者や関係者が特定される等の不利益が生じることがないように適切な措置をとらなければならない。

キャリアコンサルタント倫理綱領より引用

知ったことを基本的に開示しない＝守秘義務
例外的に開示できる場合が規定されている。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（２）構成準備と守秘義務



守秘義務の例外

①クライアントの身体・生命の危険がある場合
＝警告義務

②法律に定めがある場合
DV防止法、高齢者虐待防止法等

③クライアント本人からの同意を得た場合

同意を得るには、目的　要素　連携先　の、明確化が必要。

例）職業紹介の目的で、専門のコンサルタントと、これからの働き方のイメージを共有します。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

◆ 必要な準備の内容

目的、要素、連携先に分けて考える

目的	要素	連携先
➢ 目的を明確にする	➢ 内容の整理	➢ 相手を意識

※伝えたいことの羅列NG

※守秘義務に注意
＝クライアントに同意を取る

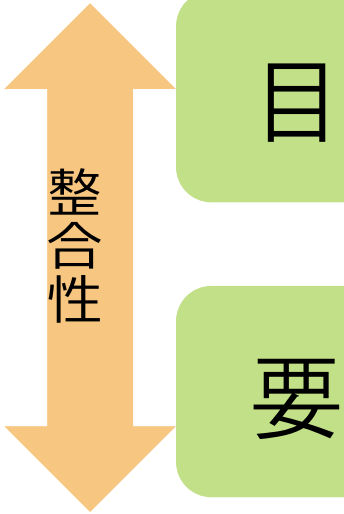
落書きしながらストーリーを練ることが大切

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（3）演習と振り返り

ご自身の今日の目標を文章にまとめてみましょう。



目的



- 今日の目標を書く目的は明確か
＝今日参加して、どうなりたいのかが明確か

要素

- 見る人に伝わるものとなっているか
- 読む相手の目線で書いているか
※伝えたいことの羅列NG

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

（3）演習と振り返り



連携先

➢ 読む相手のことを考えているか

ストーリー

① 私は今日、文章をまとめる力を身に着ける。

理由になっている？

② なぜなら、纏まりがなく冗長な文章を作ってしまうからだ

③ 例えば、申し送りを書く際に１ｈ以上時間を要してしまい、引継ぎ相手に迷惑をかけている現状がある。

エピソードが伝わる？

④ 従って、私は今日、文章をまとめる力を身に着けたい。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

2.キャリアコンサルタントと文章力

	チェック項目	○△×
自己チェック	結論と伝える相手を明確にしたか	
	伝える目的を明確にもっていたか	
	盛り込む要素を落書きしたか	
	相手に伝わるストーリーを落書きしたか	

	チェック項目	○△×
他者チェック	結論が書かれているか	
	理由、具体例、結論の間に整合性があるか	
	エピソードなどが用いられ、イメージできる内容か	
	最初と最後で結論にズレはないか	
	わかりにくい・曖昧な箇所はないか	
	読み手を意識した表現になっているか	

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

（1）面談に必要な準備



守秘義務に注意

目的

- この面談の目的はなにか
  - 就職
  - 転職
  - セカンドキャリア
  - 能力開発
  - 自己目標設定
  - 社内のキャリア相談

要素

- 誰に何をどの程度伝えるか
  - 別のキャリアコンサルタント
  - 人事部
  - 部内の別担当者
  - 講師
  - 経営者

連携先を常に意識

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

◆面談シート

目的・要素に合わせて準備した、面談時に用いるメモ

（例）クライアントの名前・担当者・日時などの基本事項も忘れずに。

相談内容	人物像
➢ 来談目的 ➢ 経緯 ➢ アドバイスを求めたいと考えている事 ➢ 今日の面談で期待している事	➢ 強み ➢ 仕事への取組み方 ➢ やりがい ➢ これまでで一番うれしかった事
状況・環境	**今後の方向性**
➢ 家庭の話 ➢ 仕事の話 ➢ 人間関係 ➢ 生活の話 ➢ これからの話	➢ ～したい。 ➢ これは嫌だ。 ➢ 出来たらいいな ➢ ○○なイメージ ➢ 労働条件



クライアントの要求に応じて、開示できるようなメモを取る

連携・共有事項はしっかりと同意を得る

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

（2）代表的な文章構成

ストーリー

◆ＰＲＥＰ法

Point 主張・結論	彼は〇〇な人です。
Reason 理由・背景	その理由は～
Example 具体例・詳細	具体的には～ 例えば～ 〇〇という業務で～
Point 主張・結論	その為、 彼は〇〇な人です。

整合性

◆ホール・パート法

Whole 全体の結論	私のPR点は3点あります。
Part 各論	1つ目は～
	2つ目は～
	3つ目は～
Whole 全体の結論	以上が私のPR点です。

整合性

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

◆結起承転結法

結 主張・結論	私は、話を聞くことが好きだ。
起 きっかけ	大学時代にいつも私が相談役だった。
承 だから、そして	それが高じてキャリアコンサルタントに進んだ
転 しかし、一方で	一方で、メンタル側のカウンセリングも学びたいと考えている
結 主張・結論	以上、私は話を聞くことが好きだ。

◆STAR法

ストーリー

Situation 状況	その時の状況の説明
Target、Task 課題	解決する必要のある課題
Action 行動	実際の行動
Result 結果	行動を受けての結果

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

◆ PREP法を用いた体験ワーク

ペアで直近の一週間の中で楽しかったこと・うれしかったことを
PREP法に当てはめて共有しあいましょう。

Point 主張・結論	私が一週間のうちで一番楽しかったことは〇〇です。
Reason 理由・背景	そう思う理由は、〇〇だからです。
Example 具体例・詳細	具体的には、〇〇というものがあります。
Point 主張・結論	その為、一番楽しかったことは〇〇です。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

３.面談への応用

（３）ケースワーク

逐語を読んでCLの人物像をまとめましょう。



演習用逐語録



逐語を読んでCLの人物像をまとめましょう。
①逐語を読む
②面談シート（記入例付）を充実させる
③報告シート（構成付）へ記載する

配布資料の確認
◆演習用逐語録4ページ
◆面談シート（記入例付）
◆報告シート（構成付）

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

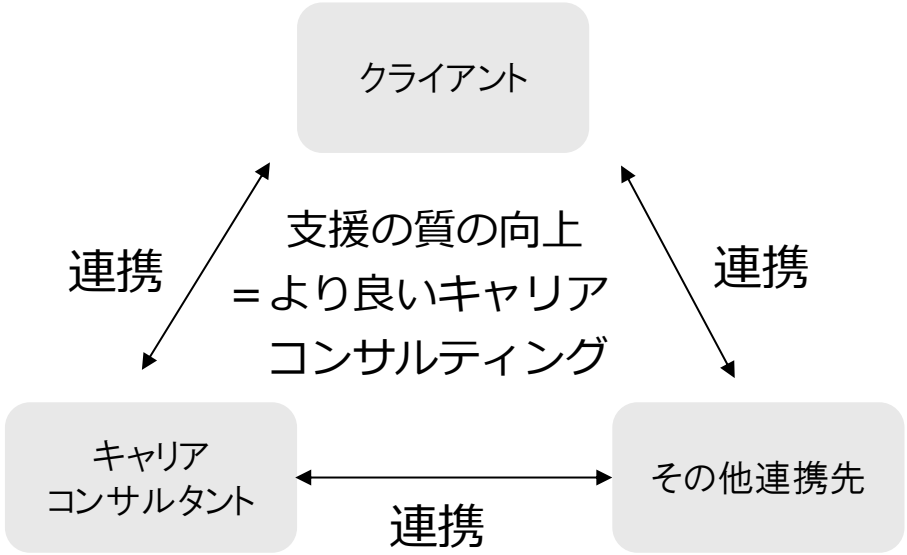
（3）ケースワーク



連携相手に対する配慮・目線

クライアントに対する守秘義務の徹底

守秘義務を守ることは、クライアントの自己決定権を尊重すること
丁寧な説明と同意を求める姿勢が必要となる





- 何の目的で人物像を連携するのか
- どんな要素を伝えていくのか
- 連携相手に必要な情報は何か

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

（4）ロールプレイ



ペアでロールプレイを行います。

場面設定

- キャリア相談室でのインテーク面談（話題に制限なし）
- 継続支援をしており、次回からは相談内容に対応できる人が担当する

引継ぎのGOAL

- メモを取りながら面談を進めること
- 相談内容と人物像が共有できること

配布資料の確認
- **男性用設定２名分**
- **女性用設定２名分**
- **面談シート**
- **面談報告シート（例）**

流れ

①全体でクライアント役の役作りを行う
②面談シートを用いながらロールプレイを交代で行う　　2名or3名
③面談報告シートの相談内容・人物像の項目を書く

役作りの意味

1．CLを見立てるコツを身に着ける
2．CLの気持ちの変化に気づく

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

3.面談への応用

記載例

相談内容

会社を辞めて転職しようと考えて相談に来られています。
それは、社内のキャリア面談からずっともやもやが続いている為です。
相談自体はしているが、親からは辞めるのはもったいないといわれるし、周りからは自分の道だから自分で決めろと言われている状況です。板挟みだと表現しておられます。
そんな中で転職を考えたがまだ辞められず、転職活動もできず相談にきています。

所感・人物像

明るくて素直な方です。
面談開始直後から、不安だと思う点を自分の言葉で語って下さったところからそうお見受けしました。
自分はまだ1年働いていないことから来る不安が大きいとのことです。
リフレーミングの必要もなく、終始笑顔でお話される方でした。
以上、今回のCL様は明るさと素直さをお持ちの方だと感じました。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

４．理解度テストと本日のまとめ

（１）理解度テスト

別紙①択一問題：10問

10問中8問正答で合格

別紙②記述式：1問

本日の学びを活かす場面について記載せよ。

内容で守秘義務について触れること。

200字以上必須

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

4．理解度テストと本日のまとめ



（2）本日のまとめ

- 本日の目的

  文章の構成力を学び、キャリアコンサルタントとしての業務遂行力の向上を目指す

  面談の準備から報告までの流れを学ぶ

  守秘義務を意識した報告書の書き方を学び、ラポールの維持向上に努める

- 内容の振り返り

  ① 面談の目的・要素・連携先を考え、守秘義務を強く意識する
  ② 落書きの中から目的達成に必要な要素を判断する
  ③ ストーリーを意識し、伝わるように書く

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会

４.総合演習とまとめ

（３）感想共有



本日のご参加ありがとうございました。
皆様がキャリアコンサルティングを通して、数多くの方の
人生を豊かにするお手伝いをしていくことを願っています。

© 2026一般社団法人セルフキャリアデザイン協会